

NISSAN 5☆ Udvidet Tryghed

Vilkår & Betingelser

Kære kunde,

Tillykke med dit køb af Nissan 5 ☆ Udvidet Tryghed, som herefter er benævnt "**Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**" eller "**Udvidet Tryghed**".

Nærværende dokument indeholder de generelle **Vilkår & Betingelser**, der finder anvendelse på **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**. Forsikringsperioden er angivet i **Policen**.

Læs venligst de generelle **Vilkår & Betingelser** grundigt igennem for præcist at forstå, hvad **Udvidet Tryghed** dækker, og hvad den ikke dækker. Opbevar nærværende dokument et sikkert sted.

Forsikringselskabet, der udsteder din **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, er Nissan International Insurance Ltd, No. 2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Malta.

1 DEFINITIONER

Ord eller udtryk, hvortil der er knyttet en særlig betydning, skal have den samme betydning i hele nærværende dokument og vil stå med stort begyndelsesbogstav og med fremhævet skrift.

Vær opmærksom på, at nedenstående definitioner er generelle definitioner, der finder anvendelse på alle dækningstyperne omfattet af nærværende **Udvidet Tryghed**. Udover nedenstående definitioner kan der være særlige definitioner eller afvigelser i en definition.

1. **Nedbrud** betyder, at en **Komponent** ikke fungerer efter producentens hensigt som følge af en mekanisk eller elektrisk fejl forårsaget af en intern fejl eller brud, der påvirker dele, der er dækket af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**.
2. **Skadesafdelingen** betyder Nissan Nordic Europe Oy, PO Box 45 (Keilasatama 5), 02151 Espoo, Finland.
3. **Komponent** betyder en hvilken som helst mekanisk, elektrisk eller elektronisk del, der er en del af **Køretøjets** originale specifikationer, og som er forsikret i henhold til afsnit 2-1 i nærværende **Vilkår & Betingelser**.
4. **Forsikringsperiode** betyder den tids- og kilometertalsperiode for nærværende **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** som anført i **Policen**.
5. **Forhandler** betyder en autoriseret Nissan-forhandler og/eller et autoriseret Nissan-værksted.
6. **Hjemstedsforhandler** betyder den autoriserede Nissan-forhandler, hvor kunden enten købte **Køretøjet**, eller hvor **Køretøjet** får foretaget serviceeftersyn eller bliver repareret.
7. **Europ Assistance** betyder Europ Assistance (Scandinavia) AB, Mejerivägen, PO Box 44095, SE-100 73 Stockholm, Sverige.
8. **Forsikrede** betyder ejeren af **Køretøjet**, hvis navn er anført på **Policen**.
9. **Forsikringselskabet** betyder Nissan International Insurance Ltd, No. 2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Malta.
10. **Producentens Garanti** betyder den første **Nissanproducentgaranti**, der er udstedt af Nissan International S.A. for alle nye køretøjer.
11. **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** betyder en forsikring mod mekanisk nedbrud og vejhjælp som beskrevet i punkt 2.
12. **Nissan Pan Europe Vejhhjælp** betyder den vejhhjælp, der er anført i **Nissan 5 ☆ Udvidet Tryghed** som beskrevet i afsnit 2-1-2 i nærværende **Vilkår & Betingelser**, og som er dækket af **Europ Assistance**.
13. **Ejers Instruktionsbog** betyder den instruktionsbog, ejeren modtog samtidig med **Køretøjet**, eller anden litteratur, som De har modtaget fra Nissan eller en **Forhandler** vedrørende **Køretøjet**.
14. **Policen** betyder det dokument, hvor **Forsikringsperioden** og **Køretøjet** er defineret.
15. **Reparationsomkostninger** betyder den mest økonomiske måde at reparere **Nedbruddet** på inklusiv arbejdstid ved brug af Nissans generelle arbejdstidssats.

16. **Udskiftningsomkostning** skal forstås som den omkostning, det koster at erstatte den **Komponent**, der forårsagede **Nedbruddet**, ved brug af originale, nye eller genfremstillede dele inklusiv arbejdstid ved brug af Nissans enhedspriser (Nissan Flat Rate Schedule) i henhold til Nissans gældende prisliste i det pågældende land.
17. **Vilkår & Betingelser** henviser til nærværende dokument, der indeholder de vilkår og betingelser, som gælder for **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**.
18. **Køretøj** skal forstås som det køretøj, der er anført i **Policen**.
19. **Garantihæfte & Vedligeholdelsesfortegnelser** skal forstås som det garantihæfte & de vedligeholdelsesfortegnelser, der fulgte med **Køretøjet**.
20. **Slitage** skal forstås som den gradvise forringelse, der svarer til **Køretøjets** normale brug, alder og kilometerstand.
21. **Nedslidt** beskriver **Komponenter**, hvis normale brugstid er udløbet på grund af alder og/eller brug.

Nissan 5☆ Udvidet Tryghed består af **Vilkår & Betingelser** samt **Policen**.

Policen, som du modtager, når du indgår **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** og enhver efterfølgende kontraktmæssig ændring, udgør en tilføjelse til eller individualiserer nærværende **Vilkår & Betingelser**.

2 ■■■■■ NISSAN 5 ☆ UDVIDET TRYGHEDS DÆKNING

2-1 Hvad er dækket?

Nissan 5☆ Udvidet Tryghed dækker

- (i) forsikring mod mekanisk nedbrud, og
- (ii) vejhjælp

i en udvidet tids- og/eller kilometerstandsperiode, der overstiger hvad, der er dækket af **Producentens Garanti** som anført i **Policen**.

2-1-1 Forsikring mod mekanisk nedbrud

Forsikringen mod mekanisk nedbrud dækker **Reparationsomkostninger** eller, efter **Forsikringselskabets** skøn, **Udskiftningsomkostninger**, der opstår som følge af, at **Køretøjet** har haft et **Nedbrud** som defineret i nærværende **Udvidet Tryghed**.

De eneste **Komponenter**, der er forsikret i medfør af forsikringen mod mekanisk nedbrud, er dem, der er anført nedenfor. Olie eller andre væsker, der er nødvendige i forbindelse med reparationer eller udskiftning af følgende **Komponenter**, er også dækkede.

Komponenter, der er dækket af forsikring mod mekanisk nedbrud:

- Klima anlæg, herunder fordamper og pumpe
- Bremsesystem & ABS: Alle komponenter med undtagelse af Slitage
- Centrallås, herunder elektriske motorer og styreenhed
- Computere: Alle komponenter
- Køleanlæg: Inklusiv vandpumpe, køler og termostat
- Drivakser: Inklusiv bælge, manchetter og gummikoblere
- De elektriske dele: Inklusiv alle elektriske motorer
- Motor: Alle komponenter, herunder udstødningsmanifold
- Brændstofs system: Inklusiv brændstofpumpe
- Måleinstrumenter: Alle komponenter med undtagelse af speedometer/kilometertæller
- Gearkasse: Inklusiv manuelle og automatiske gearkasser
- Varmesystem: Inklusiv varmematrix og ventilatormotor
- Tændingssystem: Inklusiv ECU
- Styresystem: Inklusiv styretandstang, pumpe og sammenkoblinger

- Affjedring: Inklusiv krængningsstabilisator, kugleled, bøsninger, ophæng, knæledsarm og styrebolte
- Turboenhed: Alle komponenter
- Hjulveje: Alle komponenter
- Udstødningskontrol: Katalysator/ 02 sensor/EGR-system/DPF

Nissan 5☆ Udvidet Tryghed finder alene anvendelse, hvis du har købt **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** inden for maksimum 35 måneder efter den første registrering af et Nissan-**Køretøj** eller 100.000 km, alt efter hvilket af disse tidspunkter, der indtræder først.

2-1-2 Nissan Pan Europe Vejrhjælp

Nissan 5☆ Udvidet Tryghed omfatter vejrhjælp fra **Europ Pan Europe Vejrhjælp** i den periode, der er anført i **Policen**.

Hvis **Køretøjet** strandeder som følge af et uventet mekanisk eller elektrisk nedbrud, vil **Nissan Pan Europe Vejrhjælp** sende et redningskøretøj.

1. Hvis årsagen til **Nedbruddet** er dækket af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, og **Køretøjet** kan repareres på stedet, er vejrhjælpen og **Reparationsomkostningerne** for **Forsikringsselskabets** regning.
2. Hvis **Nedbruddet** er dækket af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, og skaden ikke kan repareres på stedet, vil **Køretøjet** blive bugseret til **Hjemstedsforhandleren** eller **Forhandleren** på **Forsikringsselskabets** regning. Såfremt afstanden er mindre end 50 km, vil **Køretøjet** blive bugseret til **Hjemstedsforhandleren**, og i de tilfælde, hvor afstanden overstiger 50 km, til **Forhandleren**. Såfremt **Køretøjet** ikke kan repareres den samme dag, eller såfremt **Køretøjet** bugseres til **Hjemstedsforhandleren** uden for normal åbningstid, kan føreren af **Køretøjet** og dennes medpassagerer vælge den mest passende af følgende muligheder:
 - Fortsætte turen eller tage hjem:
Nissan Pan Europe Vejrhjælp sørger og betaler for, at turen kan fortsætte eller returnering til førerens hjemadresse. Transporten foregår med tog eller bus ved afstande, der overstiger 50 km, med fly på økonomiklasse ved afstande, der overstiger 1.000 km, samt taxa ved afstande indtil 50 km.
 - Erstatningskøretøj:
Nissan Pan Europe Vejrhjælp stiller et erstatningskøretøj til førerens rådighed i højst 3 arbejdsdage. Brændstof og vej-/broafgifter og lignende er for **Forsikringstagers** regning.
 - Logi:
Såfremt føreren af et **Køretøj** ønsker at vente på, at **Køretøjet** bliver repareret, sørger og betaler **Nissan Pan Europe Vejrhjælp** for førerens og dennes medpassagerers logi i op til 3 nætter på et 3-stjernet hotel eller tilsvarende.
 - Hjemtransport af **Køretøjet**:
Såfremt **Køretøjet** ikke kan repareres eller bjærges inden for tre arbejdsdage, vil **Nissan Pan Europe Vejrhjælp** sørge og betale for hjemtransporten af **Køretøjet**, føreren, dennes medpassagerer og bagage til førerens hjemadresse eller til **Hjemstedsforhandleren**.
3. Hvis nedbruddet ikke er dækket af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** (for eksempel trafikulykke, dækskifte), vil omkostningen ved vejrhjælp på stedet eller bugsering i **Forsikringsperioden** være dækket. Dog vil reparationsomkostningerne samt andre mulige omkostninger fortsat være for **Forsikredes** eller føreren af **Køretøjets** regning. **Nissan Pan Europe Vejrhjælp** kan levere yderligere ydelser end dem, der er beskrevet i punkt 2 ovenfor, på førerens anmodning og for førerens regning.
4. **Nissan Pan Europe Vejrhjælp** står til rådighed 7 dage om ugen, 24 timer i døgnet: Gratis opkald: 0080012 647726, alternativt: + 46 858771795

Udbyderen har brug for følgende oplysninger, når udbyderen modtager et opkald:

- Policenummeret
- Bilens registreringsnummer og stelnummer
- **Forsikredes** efternavn, fornavn og adresse
- **Køretøjets** nøjagtige placering og type af **Nedbrud** eller problem
- Et telefonnummer, hvor du kan kontaktes
- Navnet på **Hjemstedsforhandleren**

Vejhjælpen leveres udelukkende med **Europ Assistances** forudgående samtykke. Ingen af ydelserne vil blive godkendt og betalt, før **Europ Assistance** har givet sin forudgående accept.

3 ■■■ NISSAN 5 ☆ UDVIDET TRYGHEDS BETINGELSER

Såfremt disse betingelser vedrørende omsorg og eftersyn ikke overholdes, kan **Forsikringselskabet** nægte at udbetale erstatning og/eller opsige **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** i henhold til gældende ret, herunder forsikringsaftaleloven.

3-1 Betingelser for forsikringen mod mekanisk nedbrud

For at sikre fuld forsikringsdækning mod mekanisk nedbrud skal følgende betingelser være opfyldt.

1. Omsorgspligt

- De må ikke fortsætte med at køre i **Køretøjet**, efter at der er sket en skade, hændelse eller tydelig mangel. Såfremt dette sker, er der risiko for at påføre yderligere skade på **Køretøjet**. De skal tage alle de skridt, der er nødvendige for at beskytte **Køretøjet** mod yderligere skade eller forringelse efter **Nedbruddet**.
- De skal sikre Dem, at enhver mangel eller fejl, der opstår i de dele, der er dækket af forsikringen mod mekanisk nedbrud i den periode, hvor **Producentens Garanti** gælder, straks udbedres.

2. Korrekt brug, vedligeholdelse og pleje af **Køretøjet** som følger:

- Serviceeftersyn - Der skal foretages serviceeftersyn af **Køretøjet** i **Nissan 5☆ Udvidet Trygheds** løbetid som anført i **Køretøjets Ejers Instruktionsbog** eller **Garantihæfte & Vedligeholdelsesfortegnelser**. Det er **Forsikredes** ansvar at fastsætte **Køretøjets** serviceeftersynsplan samt at overholde denne inden for 30 dage eller 1.000 km, alt efter hvilket tidspunkt, der indtræder først, efter det angivne anbefalede serviceeftersynsinterval og i henhold til de brugskriterier, der gælder for **Køretøjet** (tid eller kilometerstand). Det anbefales, at du får foretaget serviceeftersyn af **Køretøjet** hos en **Forhandler**. Når en autoriseret Nissan forhandler foretager serviceeftersyn, er **Forhandleren** i besiddelse af de seneste tekniske oplysninger, det serviceeftersyn, der udføres, foretages af fabriksuddannede teknikere, der benyttes originale Nissan-reservedele ved reparationer, og værkstedet er udstyret med det moderne udstyr, der er nødvendigt for at sikre et kvalitetsserviceeftersyn, samt at **Køretøjet** fungerer korrekt.
- Når **Køretøjet** skal til serviceeftersyn, skal **Forsikrede** give det korrekte **Garantihæfte & Vedligeholdelsesfortegnelser** til et medlem af personalet. Når serviceeftersynet er blevet udført, skal **Forsikrede** sikre sig, at serviceeftersynsskemaerne er blevet udfyldt og stemplet. **Køretøjets** vedligeholdelses-, serviceeftersyns- og eftersynsfortegnelser skal opbevares, da disse oplysninger er påkrævede i tilfælde af krav.
- Væsker - **Forsikrede** skal sikre sig, at væskestanden ikke kommer under det minimumsniveau, der er anført i **Ejers Instruktionsbog**.
- **Køretøjet** skal behandles i henhold til **Ejers Instruktionsbog** og **Garantihæftet & Vedligeholdelsesfortegnelserne**.

3-2 Andre betingelser

- **Køretøjet** skal indleveres til **Køretøjets Hjemstedsforhandlers** værksted, såfremt nedbruddet finder sted inden for en radius på 50 km fra **Hjemstedsforhandleren**. Såfremt nedbruddet finder sted mere end 50 km fra **Hjemstedsforhandleren**, skal **Køretøjet** indleveres til den nærmeste **Forhandler**. **Køretøjet** skal i alle tilfælde indleveres straks eller senest den første arbejdsdag efter konstateringen af **Nedbruddet**.
- Ydelser, der er dækket af nærværende **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, skal udføres efter indhentelse af **Forsikrede**, **Skadesafdelingen for Nissan 5☆ Udvidet Trygheds** eller **Europ Assistances** accept.
- **Forsikrede** accepterer at involvere en bilekspert, når der skal ske et serviceeftersyn på **Køretøjet** samt at videregive alle relevante oplysninger.
- Såfremt **Forsikrede** ønsker, at tredjemand foretager en uvildig undersøgelse, skal konsulentgebyret betales af **Forsikrede**. Disse gebyrer returneres alene fuldt ud til **Forsikrede**, såfremt resultatet af den uvildige undersøgelse viser, at den påkrævede reparation er dækket af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**.

Forsikringssselskabet forbeholder sig ret til i overensstemmelse med gældende ret, herunder forsikringsaftaleloven, at kræve, at Forsikrede refunderer de omkostninger, der uretmæssigt er blevet udbetalt i henhold til Nissan 5☆ Udvidet Tryghed i tilfælde af misbrug, urigtige eller misvisende oplysninger eller bedrageri.

4 IKRAFTTRÆDELSESDAG OG DET GEOGRAFISKE OMRÅDE FOR NISSAN 5☆ UDVIDET TRYGHED

4-1 Nissan 5☆ Udvidet Trygheds ikrafttrædelsesdag og løbetid

Ikrafttrædelsesdagen og løbetiden for nærværende police er anført i **Policen**.

4-2 Geografisk begrænsning

Nissan 5☆ Udvidet Tryghed finder anvendelse i Danmark og for rejser i udlandet i op til 90 sammenhængende dage hver i: Andorra, Østrig, Belgien, Tjekkiet, Estland, Finland, Frankrigs fastland, Tyskland, Ungarn, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Monaco, Holland, Norge, Polen, Portugal*, Rusland (kun hovedvejene til og omkring Moskva og Sankt Petersborg), San Marino, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz, Ukraine, Storbritannien og Nordirland, Vatikanet

* Med undtagelse af øerne

5 UNDTAGELSER (Hvad er ikke dækket af NISSAN 5☆ UDVIDET TRYGHED?)

Nissan 5☆ Udvidet Tryghed dækker ikke:

1. Udsiftning, reparationer eller hovedreparationer, der skyldes normal **Slitage** af **Komponenterne**, eller hvor **Komponenten** er **Nedslidt**, uanset om disse er omfattet af **Nissan 5☆ Udvidet Trygheds** dækning eller ej.
2. **Køretøjer**:
 - der på nogen måde er blevet ændret, uanset om ændringen er i henhold til producentens specifikationer eller ej, eller
 - der opbevares midlertidigt eller på anden måde (som følge af en byttehandel eller køb med henblik på videresalg) af en virksomhed, der er etableret med henblik på at sælge eller foretage eftersyn af motorkøretøjer, eller
 - der er blevet brugt til konkurrencer eller prøvekursel, rally, racerløb, pacing, terrænkørsel, daglig udlejning, kortvarig udlejning eller som præmie, køreskoler, taxaer, biler til den offentlige administration, herunder politibil, ambulance, brandvæsen og militærkøretøj, medmindre **Forsikringssselskabet** har godkendt sådan brug.
3. **Reparationsomkostninger** eller **Udsiftningsomkostninger** for **komponenter**:

- der var defekte, eller som var brudt sammen før **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** trådte i kraft, eller
- hvor der kan kræves erstatning for reparationen, udskiftningen, tabet, skaden eller ansvaret i henhold til eksisterende garanti, eller
- der er omfattet af anden eksisterende forsikringspolice med et andet forsikringssselskab, og hvor betingelserne for en sådan anden forsikring indeholder en bestemmelse om, at dækningen vil blive reduceret helt eller delvis, såfremt risikoen er dækket af en forsikring med et andet forsikringssselskab. En sådan bestemmelse skal i så fald også finde anvendelse på **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** med den følge, at **Reparationsomkostningerne** eller **Udskiftningsomkostningerne** skal betales forholdsmæssigt af forsikringssselskaberne, eller
- er nødvendige på grund af iboende defekt design, fabriksfejl eller som følge af producentens tilbagekaldelse, eller
- skade forårsaget af fejl, uagtsomhed eller førerens uerfarenhed eller upassende brug af **Køretøjet** (overbelastning, konkurrencer af en hvilken som helst art, motoroverhastighed mv.), når fejlen, uagtsomheden eller uerfarenheden kan karakteriseres som værende grov uagtsomhed eller forsæt, eller
- udskiftningen eller justeringen af dele for, at **Køretøjet** kan godkendes ved et bilsyn, eller hvad der lokalt er tilsvarende, eller
- hvor **Nedbruddet** var forårsaget af eller opstod som følge af ændringer, der ikke overholder producentens specifikationer, tilbehør eller udstyr, der ikke er udstyret med eller leveret med **Køretøjet** på tidspunktet for produktionen eller testudstyr, uanset om producenten har foretaget leveringen eller ej.

4. Skader på **Køretøjet** eller dets **Komponent(er)**:

- hvor der ikke - efter **Nedbruddet** - er taget passende skridt til at begrænse den oprindelige skade på **Køretøjet**, når en sådan unkladelse kan karakteriseres som grov uagtsomhed eller forsæt, eller
- er forårsaget af en ulykke, brand, tyveri eller forsøg på tyveri, sammenstød, trafikulykke, hædelig skade under bugsering, vandskade, hærværk, eksplosion, naturkatastrofer, uvejr, oversvømmelse, krig, uroligheder, udefra kommende omstændigheder, som mennesker ikke kan afværge, fysisk skade, knuste ruder eller andre eksterne påvirkninger, eller
- der er forårsaget af frost, tæring, forurening, mangel på kølevæske eller frysning af væsker, eller
- der er forårsaget af forurenede, ukorrekte eller upassende brændstoffer, væsker eller smøremidler, eller en form for brændstof eller smøremiddel, som producenten ikke anbefaler, eller
- der skyldes forkert brug, handling eller unkladelse fra **Forsikredes** eller føreren af **Køretøjets** side, når sådan forkert brug, handling eller unkladelse kan karakteriseres som forsættelig, ulovlig eller groft uagtsomt, eller
- der er forårsaget af manglende rutinemæssig vedligeholdelse i overensstemmelse med Producentens anbefalinger, når en sådan unkladelse kan karakteriseres som grov uagtsomhed eller forsæt.

5. Fejl eller skader som følge af:

- Forsættelig eller groft uagtsom unkladelse af at opretholde korrekt olie-, væske-, kølevæske-, eller smøremiddelstand.
- brug af dårligere, modificerede eller ikke-godkendte dele.
- ændring af **Køretøjet**, der går ud over de oprindelige fabriksspecifikationer.
- brug af **Køretøjet** med defekt(e) komponent(er), når en sådan brug kan karakteriseres som grov uagtsomhed eller forsæt.
- træk af en trailer eller andet køretøj, der overstiger Nissans anbefalinger, eller som overstiger **Køretøjets** maksimale bruttovægt (GVW), når en sådan handling kan karakteriseres som grov uagtsomhed eller forsæt.
- følger af unormal brug eller misbrug, når en sådan brug kan karakteriseres som grov uagtsomhed eller forsæt.
- overbelastning af **Køretøjet**, når en sådan handling kan karakteriseres som grov uagtsomhed eller forsæt.
- rust eller tæring.

- mangler, der helt eller delvis skyldes forsæt, grov uagtsomhed eller misbrug.
6. Tab af en hvilket som helst art, værditab, tab af indtægt (som direkte eller indirekte, helt eller delvist, opstår som følge af et **Nedbrud**, der er eller ikke er dækket af nærværende **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**).
 7. Dele, der er blevet tilbagekaldt af producenten.
 8. Regelmæssig vedligeholdelse og rutinemæssige serviceeftersyn.
 9. Dæk, hjul, afbalancering af hjul og sporing.
 10. Vandindtrængen og utætheder, støj forårsaget af vind, piben eller raslen.
 11. Tekniske justeringer eller servicejusteringer, der ikke normalt er forbundet med udskiftningen af dele, herunder justering af døre, kølerhjul, bagagerumsklap eller bagklap.
 12. Dele, herunder for eksempel: Pærer, lamper, lys og lygteglas, sikringer, tændrør, tændrørskabler, dæksler, viskerblade, filtre, supplerende drevbælter, kølervæske, væsker, smørelse, brændstof eller olier. Smørelse og olier er dækket, hvis deres udskiftning er nødvendig som følge af en **Komponents Nedbrud**, som udgør en del af et gyldigt krav, der er accepteret af os.
 13. Alle skader eller fejl og deres konsekvenser, der er blevet meddelt til **Forsikrede** på tidspunktet for **Køretøjets** eftersyn, og som ikke er blevet repareret før **Nedbruddet**.
 14. Omkostninger, der skal betales til **Forhandleren**, der overstiger den kontraktmæssige dækning, der tilbydes i henhold til nærværende **Udvidet Tryghed**.
 15. Enhver form for følgeskade eller skade på en komponent, der ikke er dækket eller ikke er omfattet.
 16. Enhver værdiforringelse af **Køretøjet**.
 17. Håndværksmæssige fejl, fejl i materialer eller reparationer, der er blevet betalt af **Forsikringselskabet** på **Forsikredes** vegne.
 18. Alle ydelser, der leveres uden forudgående, gældende autorisation.
 19. Tilbehør.
 20. Komponenter, der ikke er nævnt i afsnit 2, er ikke dækket af nærværende **Udvidet Tryghed**, herunder:
 - Karosseriarbejde, malearbejde, glas, indtræk, sædestel og stilleanordninger, tæppe, dør- og vinduestætning, indtræk/blødt indtræk og kosmetiske farver og lakker, poleret metal/krombelægning
 - Antenner
 - Kaleche
 - Lyd- og navigationsudstyr, herunder højtalere, cd'er og dvd'er
 - Påfyldning eller skiftning af olier, væsker og smøremidler
 - Batterier og udstødningssystemer, friktionsbremsematerialer, skiverotorer og bremsetromler
 - Koblingstrykplade, friktionsplade og udløserleje
 - Udløste airbags, udløste sikkerhedsseleforstrammere og airbagsensorer

6 ERKLÆRINGER OG FORPLIGTELSER

6-1 Erklæring om risici ved indgåelsen af denne forsikringsaftale og i dennes løbetid

6-1-1 Ved indgåelsen af Nissan 5☆ Udvidet Tryghed

Udvidet Tryghed er blevet udstedt på grundlag af de oplysninger, som **Forsikrede** har givet om sig selv, **Køretøjet** og dets brugstilstand. **Forsikrede** skal straks svare klart og præcist på de spørgsmål, som **Forsikringselskabet** og/eller **Forhandleren** stiller, da dette gør sidstnævnte i stand til at vurdere de risici, som denne påtager sig.

6-1-2 I Under løbetiden af Nissan 5☆ Udvidet Tryghed

Forsikrede er forpligtet til at informere **Forsikringselskabet** eller **Forhandleren** inden for rimelig tid, hvis de afgivne oplysninger har ændret sig, i særdeleshed: adresseændring, brugen af **Køretøjet**, for eksempel privat udlejning, eller en anden ændring af de omstændigheder, der er blevet meddelt i **Policen**, der øger risikoen for skader.

6-1-3 Retsvirkninger af ukorrekte eller utilstrækkelige erklæringer

Svigagtig tilbageholdelse af oplysninger eller ukorrekte erklæringer, der er givet ved indgåelsen af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** kan medføre bortfald eller nedsættelse af **Forsikringsselskabets** ansvar i henhold til denne forsikringsaftale og kan føre til opsigelse af forsikringsaftalen overfor **Forsikrede** i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven.

Forsætlig eller uagtsom (bortset fra simpel uagtsom) tilbageholdelse af oplysninger eller afgivelse af ukorrekte erklæringer ved indgåelsen af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** eller efterfølgende uagtsom undladelse af at korrigere de oplysninger, der er givet til **Forsikringsselskabet**, kan føre til bortfald eller nedsættelse af **Forsikringsselskabets** ansvar, ændret præmien og andre **Vilkår & Betingelser** for **Udvidet Tryghed**, således at de svarer til de faktiske omstændigheder, samt opsigelse af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** i henhold til reglerne herom i forsikringsaftaleloven.

Såfremt **Forsikrede** forsætligt eller groft uagtsomhed (bortset fra simpel uagtsom) undlader at orientere **Forsikringsselskabet** eller **Forhandleren** om en væsentlig ændring i omstændigheder, der i væsentlig grad øger risikoen for skader, kan **Forsikringsselskabets** ansvar efter **Udvidet Tryghed** bortfalde eller nedsættes i henhold til reglerne herom i forsikringsaftaleloven.

6-2 Forsikringspræmie og stempelafgift

Præmien og stempelafgiften for **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** er anført i **Policen**.

Forsikrede skal betale præmien inden for 21 dage efter **Forsikringsselskabets** eller **Forhandlerens** betalingskrav.

I tilfælde af manglende rettidig betaling af præmien, kan **Forsikringsselskabet** - uafhængig af dennes ret til at søge opfyldelse af forsikringsaftalen ved domstolene - eller **Forhandleren** sende et anbefalet opsigelsesbrev til **Forsikrede** til **Forsikredes** sidst registrerede adresse, hvori det anføres, at forsikringen vil blive opsagt, medmindre den forfaldne præmie betales inden for 21 dage. Opsigelsesbrevet sendes ikke før 14 dage efter udløbet af perioden på 21 dage, der er anført i ovenstående afsnit.

7 BETALING AF KRAV

7-1 Forpligtelser ved krav

Forsikrede skal give en skriftlig eller mundtlig erklæring til **Hjemstedsforhandleren** om **Nedbrud**, der kan være dækkede af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, lige så snart **Forsikrede** konstaterer **Nedbruddet**.

Umiddelbart efter **Nedbruddet** har fundet sted, skal **Forsikrede** tage de skridt, der er nødvendige for at begrænse skadens omfang samt drage omsorg for, at den ejendom, der er dækket af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, bevares.

Manglende overholdelse af ovenstående forpligtelser eller afgivelse af urigtige oplysninger vedrørende **Nedbruddet** kan føre til nedsættelse af **Forsikringsselskabets** ansvar efter denne forsikringsaftale i henhold til reglerne herom i forsikringsaftaleloven.

7-2 Betaling

7-2-1 Kravenes størrelse/erstatningsbegrænsning

Det samlede beløb, der er dækket af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** kan under ingen omstændigheder overstige **Køretøjets** købspris på tidspunktet for **Nedbruddet**.

Forsikringen mod mekanisk nedbrud dækker de lavest mulige omkostninger, navnlig reparation af defekte dele, deres udskiftning med andre originale nye eller genfremstillede Nissan-dele.

Forsikrede er fortsat ansvarlig for:

- udgifter for skader, der ikke er dækkede af forsikringen mod mekanisk nedbrud
- enhver udgift, der overstiger det maksimale beløb, der er dækket af forsikringen mod mekanisk nedbrud.

Reparationer, der er dækket af forsikringen mod mekanisk nedbrud, vil blive godtgjort over for **Forhandleren** til den gældende pris for reservedele og arbejdstid (i henhold til Nissans tidsskala).

Demontering, der udføres med henblik på fejlfinding, betales af **Forsikringsselskabet**, såfremt skaden er dækket af forsikringen mod mekanisk nedbrud, ellers skal **Forsikrede** bære omkostningerne.

7-2-2 Betaling af erstatning

Forsikrede skal ikke foretage betaling til **Forhandleren**. **Forsikringsselskabet** foretager direkte betaling til **Forhandleren** op til den godkendte **Reparationsomkostningsgrænse**. **Forsikrede** skal altid være erstatningsansvarlig over for **Forhandleren** for omkostninger, der er påløbet udover eller uden for den dækning, der ydes i henhold til forsikringen mod mekanisk nedbrud.

Forsikrede skal under ingen omstændigheder lægge nogen penge ud, da **Forsikringsselskabet** foretager betaling direkte til den **Forhandler**, der udfører arbejdet i henhold til forsikringen mod mekanisk nedbrud. Til dette formål forpligter **Forsikrede** sig til - ved at indgå nærværende forsikringsaftale - at give **Forsikringsselskabet** tilladelse til med frigørende virkning at foretage direkte betaling, i **Forsikringsselskabets** navn og på dennes vegne, af den erstatning, der skyldes i henhold til nærværende forsikringsaftale (reparationsomkostninger, bugseringsomkostninger mv.).

8 OPSIGELSE AF NISSAN 5☆ UDVIDET TRYGHED

8-1 Opsigelse foretaget af Forsikrede

Forsikrede kan opsigte nærværende Nissan 5☆ Udvidet Tryghed på et hvilket som helst tidspunkt inden for 14 dage efter indgåelsen af forsikringsaftalen. Perioden på 14 dage begynder dog ikke at løbe, før De har modtaget disse oplysninger om Deres ret til at opsigte Nissan 5☆ Udvidet Tryghed. Såfremt De modtager meddelelse om indgåelsen af Nissan 5☆ Udvidet Tryghed samt om Deres ret til at opsigte forsikringsaftalen mandag den 1., har De ret til at opsigte Nissan 5☆ Udvidet Tryghed indtil mandag den 15. Såfremt De ikke har modtaget oplysninger om Deres ret til at opsigte Nissan 5☆ Udvidet Tryghed før onsdag den 3., er De berettiget til at opsigte forsikringsaftalen indtil onsdag den 17.

Såfremt perioden på 14 dage udløber på en helligdag, en lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller den 31. december, udløber retten til at foretage opsigelse ikke før den følgende hverdag.

Såfremt De ønsker at gøre brug af Deres ret til at opsigte Nissan 5☆ Udvidet Tryghed, skal De kontakte den **Forhandler**, hvor De har købt forsikringsaftalen, før udløbet af perioden på 14 dage. Såfremt De ønsker at opsigte forsikringsaftalen skriftligt, er det tilstrækkeligt, at De sender opsigelsesmeddelelsen til **Forhandleren** før udløbet af perioden på 14 dage. Såfremt De ønsker at få bekræftet, at De har opsagt forsikringsaftalen rettidigt, kan De sende opsigelsesmeddelelsen pr. anbefalet post og gemme postbeviset.

Forsikrede kan herefter opsigte forsikringsaftalen med 30 dages varsel til udgangen af en måned ved at kontakte den **Forhandler**, hvor forsikringsaftalen er købt. Såfremt forsikringsaftalen er finansieret, vil finansieringsselskabet modtage eventuel refusion af præmie.

8-2 Opsigelse foretaget af Forsikringsselskabet

Forsikringsselskabet kan, i det omfang det er muligt efter forsikringsaftaleloven, opsigte forsikringsaftalen i følgende tilfælde:

- I tilfælde af, at der er afgivet urigtige eller utilstrækkelige oplysninger ved indgåelsen af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, og hvor **Forsikringsselskabet** ikke ville have indgået forsikringsaftalen på grundlag af de korrekte oplysninger,
- I tilfælde af manglende betaling af præmie,

- I tilfælde af en væsentlig ændring i omstændighederne, der øger risikoen for skader,
- I tilfælde af, at **Forsikrede** forsætlig eller groft uagtsomt ikke har fulgt de instruktioner, der er anført i afsnit 3 i nærværende dokument,
- I tilfælde af, at **Forsikrede** efter **Nedbruddet** svigagtigt har givet ukorrekte eller utilstrækkelige oplysninger til **Forsikringssselskabet**, og de pågældende oplysninger påvirker vurderingen af **Forsikringssselskabets** ansvar, og
- I tilfælde af, at **Forsikrede** ved forsæt og grov uagtsomhed har forårsaget **Nedbruddet**.

8-3 Automatisk ophør

Nissan 5☆ Udvidet Tryghed vil ophøre automatisk før udløbet af **forsikringsperioden** i følgende tilfælde:

- Såfremt **Forsikrede** har overdraget **Køretøjet** til tredjemand, uanset årsag.
- Såfremt **Køretøjet** er blevet omregistreret i et andet land som følge af fortsat brug af **Køretøjet** uden for det land, hvor **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** blev tegnet, og i alle tilfælde hver gang **Køretøjet** i en periode på over 90 sammenhængende dage, benyttes uden for det land, hvor **Udvidet Tryghed** blev tegnet.
- Såfremt **Køretøjet** totalskades som følge af en ulykke, brand, eksplosion eller **Nedbrud**, hvor det ikke kan betale sig at reparere **Køretøjet**.
- Såfremt **Køretøjet** bliver stjålet og ikke genfindes inden for 30 dage, efter at tyveriet er blevet anmeldt til politiet.

8-4 Refusion af præmie

Såfremt **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** opsiges af **Forsikrede** inden for de første 14 dage, er **Forsikrede** berettiget til fuld refusion af den præmie, der allerede er blevet betalt.

Såfremt **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** opsiges før udløbet af **Forsikringsperioden** (beregnet på grundlag af tid eller kilometertal), er **Forsikrede** berettiget til refusion af allerede betalt præmie.

Præmierefusion ydes for den periode, hvor **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** på grund af opsigelsen ikke længere vil være/har været i kraft, men for hvilken en præmie er blevet betalt. En forholdsmæssig beregning vil finde anvendelse på den resterende del på baggrund af tid eller kilometertal, alt efter hvilken periode, der er længst.

9 FORTROLIGHEDSERKLÆRING

I medfør af gældende lovgivning om personoplysninger meddeler **Forsikringssselskabet** herved **Forsikrede**, at alle personoplysninger, der indhentes, er absolut nødvendige i forbindelse med ansøgningen om **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, og de vil derfor være genstand for automatisk databehandling, hvis eneste formål er ansøgningen, kontrol og styring af den forsikringsaftale, der er tegnet for at yde de relevante tilknyttede ydelser.

Disse oplysninger indhentes til **Forsikringssselskabets** interne brug og kan videregives til tredjemand, der handler på **Forsikringssselskabets** vegne i forbindelse med opfyldelsen af **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**. Personoplysninger kan således overføres til et andet land inden for EU eller EØS eller til lande, der sikrer et passende niveau af beskyttelse for oplysningerne.

Ændringer i **Forsikredes** personoplysninger skal gives til **Hjemstedsforhandleren** eller **Forhandleren**.

Forsikrede kan udøve sine rettigheder om adgang til, berigtigelse af, sletning af eller indsigelser mod sådanne oplysninger ved at kontakte Nissan Nordic Europe Oy (kontaktoplysningerne er anført i afsnit 1 ovenfor).

10 OVERDRAGELSE AF NISSAN 5☆ UDVIDET TRYGHED

Kun **Forsikrede** er berettiget til at være begunstiget af nærværende **Udvidet Tryghed**. Det kan efter **Forsikringselskabets** skøn tillades at overdrage **Udvidet Tryghed** til en ny ejer, såfremt **Forsikrede** sælger **Køretøjet** privat.

For at anmode om en overdragelse skal **Forsikrede** tage kontakt til den **Forhandler**, der har solgt **Udvidet Tryghed**, og give denne en kopi af **Køretøjets** gældende trafikikkerhedsrapport/synsrapport samt **Garantihæftet & Vedligeholdelsesfortegnelserne**.

Overdragelse vil ikke blive accepteret, såfremt **Køretøjet** sælges til eller gennem en forhandler, medmindre dette accepteres af **Forsikringselskabet**. I den periode, hvor en forhandler/en professionel forretningsmand er i besiddelse af **Køretøjet**, vil **Nissan 5☆ Udvidet Trygheds** gyldighed blive sat ud af kraft. Kun den nye ejer (ikke en forhandler eller anden professionel mellemmand) kan gøre brug af de ydelser, der fortsat er tilgængelige i henhold til betingelserne i **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed** som anført i **Policen**, dog forudsat at denne nye ejer opfylder alle betingelser i henhold til forsikringsaftalen og som anført i nærværende **Vilkår & Betingelser**.

11 KLAGER/LOVVALG OG KONFLIKTLØSNING

11-1 Klager

Forsikringselskabet for denne forsikring er Nissan International Insurance – No. 2 Portomaso Marina, The Quay, Portomaso STJ 4011, Malta.

Såfremt **Forsikrede** har forespørgsler eller klager vedrørende **Nissan 5☆ Udvidet Tryghed**, skal **Forsikrede** først kontakte den **Forhandler**, der har solgt forsikringsaftalen.

Såfremt **Forsikrede** ikke er tilfreds med den måde, som klagen behandles på, kan **Forsikrede** tage kontakt til **Skadesafdelingen** (Nissan Nordic Europe Oy Customer Service).

Såfremt **Forsikrede** fortsat er utilfreds, kan **Forsikrede** tage kontakt til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1. sal, 1572 Copenhagen V, Denmark, således at denne kan behandle sagen.

Forsikrede kan altid indgive klagen til lederen for forbrugerklager (Consumer Complaints Manager) hos Maltas Finanstilsyn. Kontaktoplysningerne er som følger:

Consumer Complaints Manager
Malta Financial Services Authority
Notabile Road
Attard BKR14
Malta

11-2 Lovvalg og konfliktløsning

Nærværende forsikringsaftale er underlagt dansk ret.

I tilfælde af uenigheder vedrørende nærværende forsikringsaftale, skal en sådan tvist behandles ved **Forsikrede** hjemting.